**PROJEKTSTECKBRIEF: EINFÜHRUNG EINES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS (QM)**

**1. Projekttitel**

"Qualität gemeinsam gestalten – Einführung eines QM-Systems in der Einrichtung [Name]"

**2. Projektziel**

Einführung eines praxisnahen, wirksamen Qualitätsmanagementsystems zur Förderung von Transparenz, Verlässlichkeit und kontinuierlicher Verbesserung in allen Bereichen der Organisation.

**3. Hintergrund und Anlass**

■ Wunsch nach strukturierter Weiterentwicklung

■ Gesetzliche Anforderungen aus der QM-Richtlinie des gemeinsamen Bundesausschusses

■ Stärkung der internen Kommunikation und Abläufe

■ Steigende Anforderungen an Qualitätssicherung und Nachweispflichten

**4. Projektstart & Zeitrahmen**

■ Start: 01. September 2025

■ Geplante Dauer: 12 Monate

■ Ziel: Erste externe Bewertung durch Zertifizierungs-Audit im Herbst 2026

**5. Projektleitung**

■ Name: [Max Mustermann]

■ Funktion: Qualitätsbeauftragte*r / Projektverantwortliche*r

■ Kontakt: max.mustermann@einrichtung.de

**6. Projektteam**

**Zusammensetzung:**Vertreter\*innen aus Pflege, Verwaltung, Hauswirtschaft, Sozialdienst, Leitungsebene, ggf. externem QM-Berater.

**Rollenverteilung:**

■ Dokumentation**: [Name]**

■ Kommunikation**: [Name]**

■ Prozessmanagement**: [Name]**

■ Schnittstelle zur Einrichtungsleitung: **[Name]**

■ **Projektleitung: [Name]**

**7. Befugnisse & Unterstützung**

■ Projektteam arbeitet mit Rückendeckung der Einrichtungsleitung

■ Zeitressourcen durch Freistellung (z. B. 2 Std./Woche pro Person)

■ Leitung kommuniziert Projektziele aktiv mit

**8. Kommunikationswege**

■ Regelmäßige Teamtreffen alle zwei Wochen

■ Interner Newsletter / Schwarzes Brett / Intranet-Updates

■ Rückmeldemöglichkeiten für Mitarbeitende über QM-Postfach

**9. Meilensteine**

| **Meilenstein** | **Geplantes Datum** |
| --- | --- |
| Kick-off-Veranstaltung | 15. September 2025 |
| Ist-Analyse abgeschlossen | Oktober 2025 |
| Erste Prozesslandkarte | November 2025 |
| Schulung der Mitarbeitenden | Januar – März 2026 |
| Internes Audit | Juni 2026 |
| Abschlussbericht & Ausblick | August 2026 |
| Externes Audit | Oktober 2026 |

**10. Erfolgskriterien**

■ Mitarbeitende kennen und verstehen das QM-System

■ Relevante Prozesse sind dokumentiert und werden gelebt

■ Erste Verbesserungen in der Praxis umgesetzt

■ Positive Rückmeldungen im internen Audit

***Stand: April 2025 – Ansprechpartner bei Fragen: [Name]***